# TARIFFE, PAGAMENTI, DEBITI, PIANI DI RIENTRO DEL SERVIZIO MENSA DEL COMUNE DI TREVIGLIO A.S. 2021/2022

## INFORMAZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

Ad ogni utente iscritto, il sistema informatico assegna automaticamente un **codice identificativo** personale; questo codice lo seguirà per tutti gli anni scolastici e sarà utilizzato per la rilevazione delle presenze, per il pagamento del servizio refezione e per l'aggiornamento del proprio credito.

Al **codice identificativo** personale sono collegati tutti i dati anagrafici dell'utente (il bambino), la sua fascia tariffaria d'appartenenza (tariffa intera e tariffa ridotta), la dieta, le presenze, le ricariche effettuate e altre informazioni utili allo svolgimento del servizio.

*Tutti i dati personali sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo n. 196/2003). Nel vostro interesse, raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività ogni cambiamento della vostra anagrafica (residenza, telefono, cellulare, indirizzo di posta elettronica ecc.).*

## TARIFFE e PRESTAZIONI AGEVOLATE

**Si ricorda che:**

- Per poter richiede agevolazioni sul pagamento della mensa va allegato l'attestato ISEE alla domanda di iscrizione
- È possibile presentare aggiornamento dell'attestato ISEE durante il corso dell'anno scolastico inviandolo a ufficio.istruzione@comune.treviglio.bg.it
- Le agevolazioni messe a disposizione dal comune riguardano i residenti nel Comune di Treviglio.

Il **Comune di Treviglio** offre la prestazione agevolata in relazione all'**ISEE** dichiarato (da 4.5001,00 € sino a 14.000,00 €) per gli alunni residenti di ogni ordine di scuola e applica una riduzione del costo pasto nel modo seguente:

- la tariffa massima è di 5,67 €
- la tariffa minima è di 2,80 €

Le riduzioni saranno calcolate in modo progressivo direttamente sul portale *Gemeaz/Elior*.

Per i non residenti sarà applicata automaticamente la tariffa massima.

## ALTRE PRESTAZIONI AGEVOLATE

Sono inoltre previste le seguenti agevolazioni:

- Sconto del 2% a pasto per gli alunni che frequentano le scuole materne.
- Riduzione di 0,50 € a pasto a favore delle famiglie, residenti a Treviglio, con più di due figli iscritti al servizio, ossia dal terzo figlio iscritto e che usufruisce del servizio in poi; l'importo pagato dal terzo figlio in poi non può essere inferiore all'importo della tariffa minima.
- Riduzione di 0,50 € a pasto per gli alunni residenti a Treviglio con disabilità certificata e per gli alunni in affido presso famiglie di Treviglio, l'importo pagato non può essere inferiore all'importo della tariffa minima.

Qualora occorra presentare uno dei seguenti documenti:

- Consegna ISEE durante l'anno scolastico
- Dichiarazione di figlio disabile o in affido
- Cambio residenza

È necessario inviare mail: ufficio.istruzione@comune.treviglio.bg.it.

## PRENOTAZIONE PASTO E ADDEBITO DI PASTI NON USUFRUITI

In tutte le classi vengono quotidianamente registrate le presenze e le assenze a cura del personale addetto che provvede poi a comunicare i dati necessari alla prenotazione dei pasti ed alla loro contabilizzazione (ad ogni pasto consumato, sarà detratta dal credito accumulato la cifra corrispondente stabilita dalla fascia ISEE). Nel caso di assenza occasionale dal servizio mensa il genitore dovrà darne comunicazione scritta sul diario all'Insegnante.

Se l'alunno **esce** da scuola prima delle ore 10.00 (indipendentemente dal motivo) basterà che l'insegnante segnali questa *variazione* al personale addetto che provvederà a cancellare la prenotazione e nulla sarà addebitato. Dopo le ore 10.00 invece la prenotazione già avvenuta non potrà più essere cancellata e quindi il costo del pasto (anche se non consumato) verrà comunque addebitato. Resta ovviamente l'obbligo di comunicare l'assenza agli addetti.

Nel caso contrario se l'alunno **entra** in classe entro le 10:00 basterà la segnalazione da parte dell'insegnante della variazione al personale addetto che provvederà a comunicarla al centro cottura così da poter usufruire del pasto in quel giorno che verrà addebitato.

Se il genitore ritiene di avere addebitato un pasto non usufruito per assenza del figlio a scuola, è necessario che venga comunicato all'ufficio scolastico di istituto, il quale dopo verifica invierà comunicazione a Gemeaz tramite e-mail ai seguenti indirizzi:

mensa.37657@elior.it p.barca@acmeitalia.it ufficio.istruzione@comune.treviglio.bg.it

# PAGAMENTI

Il pagamento del servizio mensa può avvenire tramite due modalità:

## ➢ ADDEBITO BANCARIO

Previa sottoscrizione di delega bancaria, verrà addebitato automaticamente il costo dei servizi sul proprio conto bancario al termine del mese di riferimento.

Accettando l'addebito SDD vi sono innumerevoli **VANTAGGI** per chi usufruisce del servizio:

- ✓ Pagamento posticipato di più di 30 giorni rispetto all'ultimo pasto usufruito nel mese precedente;
- ✓ Nessuna ricarica anticipata;
- ✓ pieno controllo della posizione contabile consuntiva.

Per poter attivare questa modalità di pagamento, va compilata l'apposita modulistica online presente sul sito della refezione scolastica:

www.acmeitalia.it/grs800/web36/login.asp

Quindi tasto **"Gestisci il tuo SDD"** e il modello **DEVE essere compilato in tutte le sue parti e DOVRA' essere inviato via fax 02.91390165 o per e-mail all'indirizzo treviglio@acmeitalia.it in formato PDF.**

**SENZA L'INVIO DEL MODULO CORRETTAMENTE COMPILATO E FIRMATO GLI SDD NON POSSONO ESSERE EMESSI.**

**N.B. Si informa che non possono essere attivati SDD su c/c BANCOPOSTA.**

Gli SDD già attivati in precedenza saranno mantenuti validi, salvo disdetta scritta da inviare tramite fax al n.02.91390165 o via e-mail all'indirizzo treviglio@acmeitalia.it

## ➢ PAGAMENTO ANTICIPATO TRAMITE RICARICA

Recandosi presso uno dei negozianti con il Codice personale dell'utente e comunicando l'importo che si vuole 'caricare' (che deve corrispondere almeno ad una mensilità anticipata). Il negoziante rilascia uno scontrino per ricevuta sul quale sono riportati l'importo della ricarica effettuata ed il saldo contabilizzato, aggiornato alla sera precedente. **È bene controllare che siano esatti il numero di codice e l'importo ricaricato riportati sullo scontrino.** Chi ha più figli iscritti al servizio di refezione scolastica dovrà effettuare una ricarica per ciascun figlio utilizzando i rispettivi codici.
I punti di ricarica convenzionati sono i seguenti:

- **Nuovo Bar Mercato, piazza Cameroni, n.3**
- **Farmacia Comunale 1, viale Montegrappa, n.31 c/o Pellicano**
- **Farmacia Comunale 2, via Pontirolo, n.23**
- **Farmacia Comunale 3, viale Piave, n.43**

Ogni ricarica effettuata è assolutamente gratuita e non sono previste commissioni ed oneri aggiuntivi rispetto al costo del pasto. Ogni famiglia potrà così meglio organizzare il pagamento del servizio che - si ricorda - è un **pagamento anticipato**, esattamente come le ricariche telefoniche.

**COME SI CONTROLLARE IL PROPRIO CREDITO**

Ogni famiglia potrà **monitorare in tempo reale** la situazione del proprio figlio (tariffa, credito residuo, presenze) via Internet, attraverso il sito di Acme Italia s.r.l. all'indirizzo seguente:

**http://www.acmeitalia.it/grs800/web36/login.asp**

Per poter accedere in sicurezza a questo servizio, dovrà far uso dei codici personali presenti nel testo della mail.

In alternativa, sarà possibile controllare il proprio saldo residuo rivolgendosi direttamente all'esercizio convenzionato, senza l'obbligo di dover effettuare una ricarica. A fine anno scolastico la cifra eventualmente pagata in più verrà rimborsata o andrà a credito per l'anno successivo.

**Avviso tramite sms**

L'utente può chiedere di essere avvisato dell'esaurimento del credito via sms. In questo caso bisogna compilare l'apposito campo nella sezione anagrafica del portale web della refezione scolastica **www.acmeitalia.it/grs800/web36/login.asp** inserendo la spunta di autorizzazione al servizio.

Sempre dal sito sarà possibile scaricare, a partire da febbraio di ogni anno, la dichiarazione per le detrazioni 730 relative all'anno fiscale precedente

## DEBITI E PIANI DI RIENTRO

**NOTA BENE: non è concesso accumulare debiti per la mensa scolastica. In caso di mancati pagamenti l'utenza verrà contattata da società specializzate nel recupero del credito, con possibilità di maggiori aggravi di costi e spese; in caso di perdurante inadempienza la società potrà agire legalmente fino alla riscossione coattiva. L'utenza a debito non potrà re-iscriversi alla mensa negli anni successivi come da regolamento comunale nell'art. 5 comma 3**

**ATTENZIONE:** se dovessero risultare dei **DEBITI** quando si presenta la domanda di iscrizione e all'inizio dell'anno scolastico (settembre 2021) la **DOMANDA DI ISCRIZIONE** viene **RIFIUTATA** fino al saldo del debito o accoglimento del piano di rientro.

In sede di iscrizione non avranno diritto ad usufruire del servizio gli utenti che non siano in regola con il pagamento delle quote, o che non abbiano concordato un piano di rientro contattando i numeri **035/5901800 035/5901807** o tramite e-mail all'indirizzo

divisionescuole@elior.it mettendo sempre in copia mensa.37657@elior.it => contatti dedicati alla sola stipula di un piano di rientro o per informazioni relative ai pagamenti.

**Nel caso in cui fosse già stato concordato un piano di rientro per l'anno scolastico precedente in fase di iscrizione occorre segnalarlo per le opportune verifiche; inoltre se si sono sommati altri debiti per altri figli occorre RI-concordare un nuovo piano di rientro.**

## RINUNCIA AL SERVIZIO MENSA

Nel caso non si voglia più usufruire della mensa scolastica è necessario inviare una comunicazione scritta a Gemeaz agli indirizzi:

rc.scolastico@elior.it

mensa.37657@elior.it

ufficio.istruzione@comune.treviglio.bg.it

**ATTENZIONE**

**AFFINCHE' IL PROCESSO DI ISCRIZIONE VADA A BUON FINE E' OBBLIGATORIO NON AVERE DEBITI SIA AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE CHE A SETTEMBRE 2021, ALL'INIZIO DEL NUOVO ANNO SCOLASTICO.**

**Il codice e la password per accedere al portale genitori arriveranno solo ed esclusivamente via e-mail pertanto è obbligatorio indicarla. Senza indicare e-mail non ci si potrà iscrivere. I codici saranno inviati circa il 15/09/2021**

**Contatti Utili**

**CENTRO COTTURA GEMEAZ-ELIOR**

Via Roggia Vailata n°3

Dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 14:00

TELEFONO: 0363344222

E-MAIL: mensa.37657@elior.it

**UFFICIO SERVIZI SCOLASTICI**

Via XXIV Maggio n°11

Lunedì dalle ore 9:00 alle ore 12:30 e
dalle ore 14:00 alle ore 16:00

TELEFONO: 0363317705

E-MAIL: ufficio.istruzione@comune.treviglio.bg.it

**INFO PER STIPULA PIANI DI RIENTRO**

TELEFONO: 035/5901807

TELEFONO: 035/5901713

E-MAIL: divisionescuole@elior.it

**PER INFORMAZIONI RELATIVE A ISCRIZIONI, VARIAZIONI O ALTRE INFO**

TELEFONO: 02/56804703

E-MAIL: treviglio@acmeitalia.it